

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO NAUTICO

TRA: HOLIDAY S.R.L., con sede in ..... Di seguito Tour Operator

E: ..... di seguito Turista o Utilizzatore

### PREMESSO

- HOLIDAY S.R.L. in qualità di Organizzatore e Agenzia Venditrice di pacchetti e servizi turistici, rende noto al Viaggiatore di essere abilitata all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente.
- Vengono pertanto di seguito portate a conoscenza del viaggiatore le seguenti informazioni: HOLIDAY S.R.L., Sede Legale Via ....., città ..... (Prov.) - Cod. Fisc./ P.ta IVA – iscritta al Registro delle Imprese di..... al n.....; Autorizzazione Regione Toscana n. .... prot..... del ./../.....
- A garanzia degli obblighi nei confronti del Viaggiatore HOLIDAY S.R.L. ha stipulato, ai sensi dell'art. 47 del Cod. Tur. (D.Lgs. n. 79/2011), polizza per la Responsabilità Civile Professionale con..... Polizza n..... aderisce inoltre al Fondo Astoi a Tutela del Viaggiatore - ai fini della garanzia di restituzione delle somme versate o del rientro del Viaggiatore presso la località di partenza nei casi di insolvenza o fallimento -con sede in Roma, Viale Pasteur, 10- Contatti: [info@fondoastoi.it](mailto:info@fondoastoi.it); [fondoastoi@pec.it](mailto:fondoastoi@pec.it) Tel +39 06 5921864. Per emergenze rimpatrio:800.28650 da Italia - +39.039.9890.041 da estero ; [usx@filodiretto.it](mailto:usx@filodiretto.it)
- Durante l'esecuzione del viaggio e\o crociera è inoltre attivo il seguente numero di assistenza .....
- Il contratto di compravendita di servizio turistico o pacchetto turistico tra Holiday ed il Viaggiatore si conclude:
  - A) direttamente presso la sede del Tour Operator o attraverso il suo sito internet;
  - B) attraverso le agenzie turistiche venditrici;
  - C) attraverso i mediatori marittimi;
- Il Viaggiatore si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine d'acquisto (Conferma di Prenotazione), delle presenti Condizioni Generali di contratto, nonché delle informazioni precontrattuali pubblicate sul sito di Kiriacoulis, nonché della Informativa Privacy ivi pubblicata.
- La mancata accettazione delle Condizioni Generali di contratto, nonché il mancato rilascio del consenso al trattamento dei dati personali per i fini

relativi all'esecuzione del contratto, comporterà l'impossibilità di effettuare l'acquisto del Pacchetto Turistico.

- Eventuali modifiche delle condizioni generali di contratto saranno prontamente inserite nel sito del Tour Operator.

## **1. FONTI LEGISLATIVE**

Il presente contratto di vendita di pacchetto turistico, comprendente una crociera, si intende disciplinato - in quanto applicabile - dalla Direttiva Europea 2015/2302, recepita in Italia dal D.Lg. 62/2018 - che ha modificato il D.Lgs. 79/2011 - nonché dalla C.C.V. sino alla data di intervenuta efficacia della notifica di denuncia della sua cessazione al Governo belga, nonché, in quanto applicabile, dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942) e dalle normative nazionali e internazionali relative alle singole prestazioni che compongono il pacchetto turistico, oltre che dalle presenti condizioni generali e dalle eventuali ulteriori condizioni contenute in depliant, opuscoli, cataloghi dell'Organizzatore e altra documentazione fornita dall'Organizzatore al Viaggiatore.

## **2. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE**

- Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, il viaggiatore è invitato a leggere le informazioni contenute nel modulo informativo standard - che contiene anche la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'Organizzatore e, il loro recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica - pubblicato sul proprio sito [www.kiriacoulis.....](http://www.kiriacoulis.....), cui si rimanda.

- L'Organizzatore fornirà altresì le seguenti informazioni:

a) Le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese; i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia, ove prevista, la lingua in cui sono forniti i servizi, saranno fornite dall'Organizzatore o dall'Agente di Viaggio o dal Mediatore marittimo - prima della conclusione del contratto. Le eventuali esigenze particolari o comunicazioni circa lo stato di salute o altro, che non appare confacente con un'offerta al pubblico standard, devono essere comunicate in fase di richiesta di preventivo.

b) Il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il Viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

- c) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il Viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- d) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di 20 gg. prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
- e) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
- f) le informazioni sulla facoltà per il Viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di spese di recesso standard per come indicate al successivo art. 8.
- g) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del Viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;
- h) In relazione a particolari categorie di contratti (quali ad esempio gruppi) e offerte promozionali, varranno i termini e le condizioni di volta in volta specificamente indicati.
- g) Servizi acquistati direttamente in loco dal Viaggiatore nella località di destinazione del viaggio e non espressamente compresi nel pacchetto turistico, sono da considerarsi estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato con l'Organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata a Kiricoulis Holidays.
- i) Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dal Viaggiatore a destinazione sono estranei al contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'Organizzatore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

### **3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO**

La proposta di compravendita di pacchetto turistico avviene tramite redazione di apposito modulo contrattuale elettronico o, comunque, tramite richiesta avanzata su supporto durevole. Ove la proposta di compravendita venga compilata alla presenza fisica delle parti – magari dinanzi ad un agente di viaggio o ad un mediatore marittimo, il viaggiatore ha diritto a riceverne una copia.

L'accettazione della proposta, con conseguente perfezionamento del contratto, di compravendita del pacchetto turistico è subordinata alla disponibilità di posti e/o barche e previa verifica disponibilità e condizioni atte all'effettuazione del viaggio (es. raggiungimento numero minimo partecipanti) ed è soggetta comunque alla condizione sospensiva del pervenuto pagamento dell'acconto nella misura stabilita dall'Organizzatore e comunicato in fase precontrattuale.

L'accettazione può avvenire anche per via telematica, tramite @mail di conferma di prenotazione dei servizi richiesti.

I documenti di viaggio (es. voucher, boarding information) verranno consegnati al Viaggiatore in tempo utile prima della partenza ed a seguito di regolare eseguito saldo del prezzo ed il Viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio, per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati, unitamente ad altri eventuali documenti (es. polizze assicurative attivate). Il Viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio e a comunicare immediatamente all'Organizzatore o al Venditore eventuali errori.

- Le offerte promozionali o che comunque prevedono condizioni di particolare favore in deroga a quelle pubblicate sui cataloghi sono soggette a limiti di tempo e di disponibilità, secondo criteri di volta in volta fissati dall'Organizzatore.

- In caso di unica prenotazione effettuata per più soggetti elencati nella prenotazione stessa, colui che effettua la prenotazione deve comunicare i dati completi di tutti i partecipanti come riportati sui documenti personali d'identità; dovrà altresì dichiarare di aver ricevuto espresso mandato da parte degli altri partecipanti, a concludere il contratto anche per loro conto con ogni conseguenza in ordine alle obbligazioni che scaturiscono dal perfezionamento del contratto e garantisce altresì il consenso a trattare i dati personali degli altri soggetti.

- Non saranno accettate prenotazioni da parte di minorenni.

#### **4. OBBLIGI DEI VIAGGIATORI**

- È obbligo del Viaggiatore comunicare all'Organizzatore al momento della conclusione del contratto eventuali malattie o inabilità, fisiche o psichiche, che possano richiedere particolari forme di cura o assistenza. Nessuna prenotazione potrà essere accettata per Passeggeri le cui condizioni fisiche o psichiche siano tali da rendere la loro partecipazione alla crociera impossibile o pericolosa per sé o per altri o che richiedano modalità di cura, o assistenza che sia impossibile assicurare durante il viaggio.

- Poiché le imbarcazioni non sono attrezzate per l'assistenza alla gravidanza ed al parto non potranno essere accettate prenotazioni di passeggeri in stato di gravidanza oltre la 24esima settimana. Il periodo gestazionale, nonché l'idoneità a viaggio dovranno essere prodotti al momento della prenotazione. Eventuali successivi stati di gravidanza o complicanze legate alla stessa - comunicati successivamente al perfezionamento del contratto- non valgono a richiedere il recesso dal contratto di viaggio senza applicazione di penale.

- È onere del Passeggero, prima della conclusione del contratto, assumere ampie e dettagliate informazioni in merito alla situazione sanitaria e di sicurezza nei luoghi oggetto del viaggio.

- La conclusione del contratto implica la conoscenza di tali condizioni e l'accettazione di eventuali fattori di rischio a esse connessi.

- Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore, per il tramite dell'Agenzia di Viaggi mandataria o del Mediatore marittimo.

- In ogni caso prima della conclusione del contratto, al Viaggiatore sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale concernenti i passaporti, i visti e le formalità sanitarie necessari per l'espatrio.

- Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

- I viaggiatori dovranno reperire comunque le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'Organizzatore, né ai suoi intermediari nella vendita.

- I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'Organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

- Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi o brochure dell'Organizzatore poiché in essi sono riportate informazioni descrittive di carattere generale e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.

- Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero della riduzione della richiesta di indennizzo

per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

- I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico, nonché alle regole di diligenza e buona condotta all'interno delle imbarcazioni.

L'inosservanza delle stesse potrà comportare l'allontanamento dalla struttura, o dall'imbarcazione del trasgressore e ove ritenuto opportuno l'eventuale segnalazione alle Autorità Pubbliche competenti.

- I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

- Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

- È obbligo inderogabile dei viaggiatori astenersi dal portare armi o droghe a bordo e tutto ciò che è intrinsecamente pericoloso.

- I viaggiatori hanno altresì l'onere di comunicare tempestivamente, durante l'esecuzione quindi della vacanza\crociera, ogni eventuale difetto di conformità affinché l'Organizzatore possa porvi rimedio.

## **5. PREZZO**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo sul Sito web del Tour Operator, o nel programma fuori catalogo e negli eventuali aggiornamenti.

Esso è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
- c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e\o spese mediche o altri servizi richiesti;
- d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.
- e) oneri e tasse aeroportuali e\o portuali

Dopo la conclusione del contratto di pacchetto, i prezzi possono essere variati in aumento o in diminuzione, solo in conseguenza di modifiche riguardanti:

- 1) costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- 2) diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- 3) tassi di cambio applicati al contratto.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

- In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

## **6. PAGAMENTI**

6.1 All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta dal Viaggiatore all'Organizzatore:

a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (Art. 5);

b) acconto pari al 50% del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio\pacchetto turistico richiesto e indicato di norma a 35 giorni della data di partenza. Resta ferma la possibilità del Viaggiatore, a sua discrezione, di corrispondere l'intero prezzo al momento della Conferma di Prenotazione.

c) Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto;

6.2 Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, o la mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore - e ferme le azioni di garanzia ex art.47 del D.L.gs. 79/2011 - costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via @mail, presso l'Agenzia intermediaria, o il Mediatore Marittimo o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del Viaggiatore.

6.3 Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'Organizzatore direttamente dal Viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo Viaggiatore scelto.

## **7. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA**

7.1 Prima dell'inizio del viaggio, l'Organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto diverse dal prezzo, purché si tratti di modifiche di scarsa importanza, comunicando la modifica al Viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole.

7.2 Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'Organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici, o non può soddisfare le richieste specifiche comunicate dal viaggiatore, oppure

propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il Viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'Organizzatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

In caso di recesso, l'Organizzatore può offrire al Viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

7.3 L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto.

7.4 Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

7.5 Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7.6 In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto e l'Organizzatore comunica il recesso dal contratto al Viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di:

- 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni;

- 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni;

- 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.

c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

d. mancato

7.7 Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 6 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di

quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

7.8 In ogni caso la somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 8, 2° comma qualora fosse egli ad annullare.

7.9 In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

## **8. RECESSO DEL VIAGGIATORE**

8.1 Il Viaggiatore potrà recedere dal contratto di viaggio senza corrispondere spese di recesso standard prestabilite ( penali) in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione della crociera o sul trasporto passeggeri verso la destinazione.

In questo caso il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso ed ha diritto al rimborso integrale dei pagamenti effettuati, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

8.2 Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche se imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto e salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto - : spese di recesso standard per come di seguito indicate:

- fino a 30 giorni prima della partenza: 50% della quota di partecipazione
- oltre tale termine: 100% della quota di partecipazione (il riferimento è sempre ai giorni "di calendario").

8.3 Si precisa inoltre che nessun rimborso spetta al Viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

## **9. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE (ART. 38 CdT)**

9.1 Il Viaggiatore, previo preavviso dato all'Organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a altra persona una persona a patto che:

a) la persona cui desidera cede il pacchetto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare: i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; b) che i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione. Resta inoltre inteso che, in applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

9.2 I Viaggiatori, cedente e cessionario del contratto di pacchetto turistico, sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi risultanti da tale cessione.

ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

9.3 L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita del pacchetto turistico.

## **10. CROCIERE CON EQUIPAGGIO A BORDO - POTERI DEL COMANDANTE E DELL'ORGANIZZAZIONE**

Nel caso di pacchetto turistico con equipaggio a bordo, si rende noto che il Comandante dell'imbarcazione ha piena facoltà di assumere ogni decisione ritenuta utile al corretto andamento del viaggio, nonché in adempimento agli obblighi previsti dal Codice della Navigazione, anche in merito all'assistenza in mare. Potrà altresì decidere di deviare dalla rotta ordinaria, di toccare qualsiasi porto si trovi o meno sull'itinerario dell'imbarcazione, di trasferire il Viaggiatore e il suo bagaglio su altra imbarcazione per la prosecuzione del viaggio, di modificare l'itinerario della crociera in base alle condizioni meteorologiche e alle sue valutazioni tecniche insindacabili.

Potrà inoltre a suo insindacabile giudizio allontanare, sbarcare o negare l'imbarco alle persone che non rispettino le normali norme di prudenza e diligenza e quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, che trasportino armi o droghe, che facciano consumo eccessivo di alcool e qualsiasi altra sostanza che possa alterare lo stato psico-fisico dei passeggeri.

- Nei casi sopra esposti, ove il passeggero non intenda lasciare l'imbarcazione spontaneamente, il Comandante lo farà sbarca presso il porto più vicino, coadiuvato, se necessario, dalla forza pubblica.

In ogni caso l'interruzione forzata del viaggio non comporta il diritto di restituzione delle somme versate.

## **11. DESCRIZIONE E\O CLASSIFICAZIONE DELLE IMBARCAZIONI**

La descrizione delle imbarcazioni, al fine di consentire al viaggiatore una scelta adeguata, è fornita nel sito web dell'Operatore al seguente link [www.kiriacoulis....it](http://www.kiriacoulis....it) .

Quivi è possibile verificare il modello dell'imbarcazione, le dimensioni, l'anno di costruzione, eventuali refitting integrali o parziali, le specifiche tecniche, gli eventuali optional dell'imbarcazione selezionata.

- Modelli delle imbarcazioni, specifiche tecniche e optional possono essere soggetti a variazioni. Kiriacoulis si riserva la facoltà di sostituire l'imbarcazione indicata in catalogo, o sul sito web, con un'altra di classe e qualità equivalente o simile.

## **12. REGIME DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE**

12.1 L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

12.2 Ove l'Organizzatore non ponga rimedio al difetto di conformità rilevato e denunciato tempestivamente dal viaggiatore, entro un periodo ragionevole fissato dal Viaggiatore medesimo in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, il Viaggiatore può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'Organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviarvi immediatamente non occorre che il Viaggiatore specifichi un termine.

12.3 L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, compresi in ogni caso gli obblighi di garanzia verso il viaggiatore a tutela del rischio economico derivante dall'insolvenza e/o fallimento del venditore.

## **13. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE**

Il risarcimento del danno si prescrive secondo le previsioni di cui alla Direttiva UE 2015/2302 in due anni, salvo differenti previsioni contenute nelle Leggi di recepimento adottate nei singoli Paesi dell'UE. 1. 15.4 Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore non sarà in nessun caso superiore alle indennità risarcitorie e

alle limitazioni di tali indennità previste dalle Leggi Europee e Convenzioni Internazionali.

#### **14. CONDIZIONI DI VENDITA DEI SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI**

14.1 I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione): non godono quindi delle tutele previste dalla Direttiva UE 2015/2302 e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio.

14.2 Il Venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al Viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato Organizzatore di viaggio.

#### **15. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE**

15.1 Il Viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al Venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'Organizzatore.

#### **16. OBBLIGO DI ASSISTENZA**

16.1 L'Organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al Viaggiatore che si trova in difficoltà in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il Viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

16.2 L'Organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal Viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

#### **17. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006.**

“La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero”.